

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

**Uzavřená mezi:**

**Telura a.s.**

Sídlo: Riegrova 1756/51, České Budějovice, 370 01

IČ: 281 13 969

DIČ: CZ 281 13 969

Email: pracovna@riegrova51.cz

(dále jako "**poskytovatel**")

a

**Jméno, příjmení:**

Bydliště:

Datum narození:

Fakturační údaje (pokud se liší od výše uvedeného), IČ, DIČ:

Email:

Telefon:

(dále jako "**uživatel**")

## Článek I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat řádně, včas a ve sjednané kvalitě služby odpovídající uživatelem vybranému tarifu, které jsou specifikované v příložených obchodních podmínkách (dále jen „**Obchodní podmínky**“), a závazek uživatele zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby sjednanou cenu.

Uživatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se s Obchodními podmínkami seznámil a zavazuje se je dodržovat.

Uživatel a poskytovatel sjednali poskytování tarifu: \_\_\_\_\_. Smluvní strany sjednávají, že druh tarifu je oprávněn uživatel jednostranně změnit, a to písemným oznámením učiněným vůči poskytovateli postupem stanoveným v Obchodních podmínkách.

## Článek II. Poskytované služby a cena

Detailní popis poskytované služby, platební podmínky a další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v Obchodních podmínkách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

## Článek III. Zpracování a ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje (zejména identifikační, kontaktní a adresné údaje a údaje o plnění této Smlouvy) fyzických osob na straně uživatele, je-li fyzickou osobou, a dále ostatních osob zapojených na plnění této smlouvy, a to pro účely spočívající v poskytování služeb, případné doplňkových služeb, pro komunikaci marketingových sdělení s uživateli\*, pro prezentační, propagační, školící a kulturní činnost\*, pro vydávání zpravodaje\*, pro ochranu práv\*, interní administrativní a statistické účely\* a plnění povinností dle zákona. Proti zpracováním označeným \* lze podat námitku.

Osobní údaje dle předchozího odstavce mohou být předávány též dalším příjemcům, a to v roli zpracovatelů či dalších správců.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů, stejně jako o právech subjektu údajů, jako jsou právo na přístup a právo na námitku, jsou specifikovány v Zásadách zpracování osobních údajů poskytovatele, které jsou publikovány veřejně na webových stránkách poskytovatele.

Pokud uživatel nesouhlasí s využíváním jeho kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě pro účely komunikace marketingových sdělení ze strany Poskytovatele, zejména informace o novinkách a zajímavostech, je povinen vyjádřit svůj nesouhlas označením tohoto pole. K této smlouvě je také přiložen informační dokument s kompletním zněním uživatelem uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely komunikace marketingových sdělení.

#### **Článek IV. Ostatní ujednání**

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodů do 20. dne v měsíci s účinností od 1. dne následujícího měsíce. Pro uplatnění práva dát druhé straně výpověď musí o výpovědi jedna strana informovat druhou písemnou formou, a to buď dopisem zaslaným poštovní službou, nebo e-mailem.

Není-li výše či v Obchodních podmínkách sjednáno jinak, může tato smlouva být změněna pouze dohodou smluvních stran prostřednictvím písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V Českých Budějovicích dne:

\_\_\_\_\_  
Telura a.s.

\_\_\_\_\_  
Uživatel

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## POSKYTOVATEL

Telura a.s.  
Sídlo: Riegrova 1756/51, České Budějovice, 370 01  
IČ: 281 13 969  
DIČ: CZ 281 13 969

## VYMEZENÍ POJMŮ

**Smlouva** – smlouva o poskytování služeb, uzavřená mezi poskytovatelem a Uživatelem za účelem využívání Pracovny R51

**Pracovna R51** - prostor sdílené kanceláře, ve které mohou Uživatelé, kteří mají s poskytovatelem uzavřenou Smlouvu, využívat jejich Služeb a Doplnkových služeb. Je umístěna na adrese: Riegrova 1756/51, České Budějovice, 370 01

**Služba** - službou se rozumí užívání mobiliáře, IT techniky a zázemí Pracovny R51.

**Doplnková služba** – doplnkovou službou se rozumí pronájem zasedacích místností, možnost zakoupení občerstvení, tisk, hlídání dětí a další. Aktuální nabídka Doplnkových služeb je k dispozici na nástěnce Pracovny R51 a na webových stránkách [www.pracovnar51.cz](http://www.pracovnar51.cz).

**Uživatel** - fyzická nebo právnická osoba využívající Služeb Pracovny R51 na základě Smlouvy, a to v rozsahu zvoleného Tarifu

**Tarif** – počet hodin, po které může Uživatel Pracovnu R51 užívat v rámci jednoho kalendářního měsíce a tomu odpovídající cena dle Ceníku

**Ceník** – ceník užívání Služeb Pracovny R51 prostoru sdílené kanceláře dle zvoleného tarifu a ceník Doplnkových služeb, dostupný na webových stránkách [www.pracovnar51.cz](http://www.pracovnar51.cz)

**Koncept** - Pracovna R51 je sdílený pracovní prostor, jehož smyslem je poskytovat jeho Uživatelům pracovní zázemí, prostor pro realizaci jejich nápadů a také jim umožnit navázat vzájemnou spolupráci.

## VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB

Uzavřením Smlouvy a úhradou faktury za Služby pro daný měsíc získává Uživatel právo užívat Pracovnu R51 po dobu určenou zvoleným Tarifem. Tarif je určen vždy pro jednu osobu a není možné ho sdílet s více lidmi. Uživatel je povinen vést si evidenci hodin, které tráví v Pracovně R51, a při překročení zvoleného Tarifu nahlásit tuto skutečnost poskytovateli.

Otvírací doba Pracovny R51 je 7:00 – 18:00 hod. od pondělí do pátku (dále jen „**otvírací doba**“), přístup do prostor Pracovny R51 je umožněn pomocí přístupového čipu, který Uživatel obdrží oproti vratné záloze 100 Kč. Tato záloha bude poskytovatelem Uživateli vrácena v případě ukončení Smlouvy oproti předložení přístupového čipu.

## TARIFY

Tarify:

**Neomezený** – neomezený Tarif opravňuje Uživatele využívat Pracovnu R51 a Služby neomezeně v jednom kalendářním měsíci v rámci otvírací doby

**Střední** – střední Tarif opravňuje Uživatele využívat Pracovnu R51 a Služby po dobu 60 hodin v jednom kalendářním měsíci v rámci otvírací doby

**Mini** - mini Tarif opravňuje Uživatele využívat Pracovnu R51 a Služby po dobu 30 hodin v jednom kalendářním měsíci v rámci otvírací doby

**Jednodenní** - jednodenní Tarif opravňuje Uživatele využívat Služeb Pracovny R51 jeden den v rámci otvírací doby

**Hodinový** – hodinový Tarif opravňuje Uživatele využívat Pracovnu R51 a Služby po dobu 1 hodiny v rámci otvírací doby

Zvolený Tarif je možné změnit na jiný Tarif dle těchto Obchodních podmínek. Uživatel je oprávněn písemně oznámit poskytovateli změnu volby Tarifu, a to nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce. V takovém případě platí, že nový Tarif je využíván od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla nová volba oznámena poskytovateli.

### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Doplňkové služby nejsou zahrnuty v ceně jednotlivých Tarifů. Uživatel je oprávněn objednat Doplňkové služby u poskytovatele na základě ústní dohody. Potvrzením objednávky se poskytovatel zavazuje poskytnout Uživateli Doplňkové služby a Uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli cenu dle aktuálního Ceníku.

### CENÍK

Aktuální Ceník jednotlivých Tarifů a Doplňkových služeb je uveden na webu [www.pracovnar51.cz](http://www.pracovnar51.cz). Počet nevyčerpaných hodin se v rámci Tarifů Střední a Mini do dalšího měsíce nepřevádí. Přecherpané hodiny nad rámec zvoleného Tarifu daného měsíce budou zpoplatněny částkou 30 Kč/hod. vč. DPH

Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu Ceníku. V takovém případě zveřejní plánovanou změnu na internetových stránkách [www.pracovnar51.cz](http://www.pracovnar51.cz), a to nejdříve do 15. dne měsíce předcházejícího měsíci, v němž má nabýt změna účinnosti, a zároveň Uživatele v této lhůtě informuje prostřednictvím emailu.

Uživatel je též oprávněn jednorázově na další měsíc zrušit čerpání Služeb dle zvoleného Tarifu, a to na základě oznámení učiněného nejpozději do 20. dne předcházejícího měsíce. Zrušení se provádí zasláním emailu na adresu [pracovna@riegrova51.cz](mailto:pracovna@riegrova51.cz). V případě zrušení čerpání Služeb dle zvoleného Tarifu platí, že po uplynutí měsíce, pro který bylo čerpání Služeb zrušeno, je Uživatелеm využíván Tarif dle posledního vyúčtování.

### FAKTURACE A ÚHRADA ZA SLUŽBY

Uživatel je povinen uhradit cenu za sjednaný Tarif na základě vystavené faktury. Faktura je vystavována nejpozději k 25. dni každého kalendářního měsíce a bude mít splatnost 7 dnů. Fakturován je vždy zvolený Tarif na následující měsíc spolu s Doplňkovými službami dle skutečné spotřeby za uplynulý měsíc cena bude fakturována včetně DPH v zákonem stanovené výši. Platba probíhá převodem na účet č. 233 552 519/0300, vedený u ČSOB, a.s.

### PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

Uživatel je oprávněn:

- čerpat vybrané Služby v závislosti na zvoleném Tarifu a v rozsahu, jaký umožňují kapacity Pracovny R51. Poskytovatel negarantuje Uživateli aktuální dostupnost volného pracovního místa v Pracovně R51 v konkrétním čase, kdy Uživatel zamýšlí Pracovnu R51 využít,
- užívat vybavení, které Pracovna R51 svým Uživatelům nabízí,
- využívat za zvýhodněnou cenu Doplňkových služeb
- využívat internetové připojení, přičemž se musí vyvarovat stahování nelegálního obsahu nebo jeho zahlcení,
- být včas a vhodným způsobem informován o změně Tarifů.
- oproti vratné záloze 100 Kč získat přístupový čip,
- přivést si do prostoru Pracovny R51 svého kolegu nebo obchodního partnera na schůzku, přičemž je povinen seznámit jej s podmínkami užívání Pracovny R51 dle těchto Obchodních podmínek a s návštěvním řádem Pracovny R51 a zavazuje se zajistit jejich dodržování touto třetí osobou v prostorách Pracovny R51.

Uživatel je povinen:

- řádně a včas hradit své závazky vůči poskytovateli,
- dodržovat a respektovat pokyny obsluhujícího personálu,
- poskytovat všechny potřebné informace pro náležitý poskytování Služeb,
- zdržet se jakýchkoli činností, které by narušovaly fungování konceptu Pracovny R51 nebo činnost ostatních Uživatelů,
- přiměřeně chránit své osobní věci v prostoru Pracovny R51, a pokud tyto ponechá bez dohledu, činí tak s vědomím dalších pravidel upravených v těchto Obchodních podmínkách,
- počínat si tak, aby nevznikla škoda na zdraví nebo na majetku poskytovatele, nebo třetích osob a neprodleně informovat o hrozících škodách,

- udržovat prostor a zázemí Pracovny R51 v takovém stavu, aby tyto prostory mohly nadále sloužit svému účelu
- při ukončení Smlouvy/užívání Služeb Pracovny R51 vrátit vstupní čip a bude mu vrácena záloha ve výši 100 Kč,
- respektovat předem oznámené omezení vstupu do Pracovny ze strany poskytovatele Pracovny R51 v případě, že poskytovatel na toto upozorní členy v přiměřené lhůtě před tímto omezením,
- nezanechat v Pracovně R51 své osobní věci bez dohledu, a pokud tak učiní, bere na vědomí, že poskytovatel není povinen zajistit nad nimi kontrolu ani jinak zabezpečit jejich uskladnění a v případě jejich poškození / ztráty poskytovatel nenese za vzniklou škodu žádnou zodpovědnost.

Uživatel souhlasí s tím, že prostory Pracovny R51 využívají další Uživatelé v rozsahu jimi zvoleného Tarifu a zavazuje se toto spoluužívání respektovat.

#### PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poskytovatel je oprávněn:

- ukončit provoz Pracovny R51,
- měnit tyto Obchodní podmínky, vč. Ceníku
- znemožnit Uživateli přístup do Pracovny R51, pokud je v prodlení s platbou více než 2 po sobě jdoucí fakturační období, svým chováním poškozuje dobré jméno Pracovny R51 a Konceptu nebo svým chováním porušuje pravidla využívání Pracovny R51 či své povinnosti dle těchto Obchodních podmínek.

Poskytovatel je povinen:

- udržovat mobiliář, IT techniku, zázemí Pracovny R51 a Doplnkových služeb v takovém stavu, aby odpovídaly konceptu sdílené kanceláře,
- včas Uživatele informovat o změnách poskytovaných Služeb a o změnách Ceníku,
- včas Uživatele informovat o případném uzavření Pracovny R51,
- včas Uživatele informovat o změně těchto Obchodních podmínek,

#### OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Uživatel bere výslovně na vědomí, že poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za:

- škodu jemu způsobenou jednáním ostatních Uživatelů Pracovny R51 a třetích stran,
- jednání třetích stran, které znemožní nebo zpozdí poskytování služeb Uživateli (výpadek proudu, internetového připojení apod.),
- ztrátu nebo zničení věcí Uživatele, které zanechal v prostoru Pracovny R51,
- ztrátu výnosů, obchodních příležitostí, zisků, ani za jiné související ztráty vzniklé jednáním jiného Uživatele.

#### OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb.

## SOUGHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tento souhlas je udělován dle Zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZZOÚ“) s účinností od 24.4.2019, a dále s účinností od 25. 5. 2018 dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“).

Souhlas je dáván společnosti DfK Group a.s., se sídlem Riegrova 1756/51, České Budějovice 3, České Budějovice, 370 01, IČO: 28069234 a zřízeným společnostem (dále jen „Společnost“):

DANSEN a.s., IČO: 28073037; CSS Emausy s.r.o., IČO: 26055287; Ledax o.p.s., IČO: 28068955; Ledax Vysoké Mýto o.p.s., IČO: 28117557; Ledax Ostrava o.p.s., IČO: 28131401; Ledax Víta z.ú., IČO: 03635759; Domácí péče „Světlo“ s.r.o., IČO: 08409579; Domácí péče Ledax s.r.o., IČO: 04670205; KP Projekt s.r.o., IČO: 26064600; Nadační fond AVA, IČO: 05049997; Employment Service, a.s., IČO: 26098237; Jihočeská rozvojová o.p.s., IČO: 26077540; Kreativní agentura R51 s.r.o., IČO: 28137248; Telura a.s., IČO: 28113969.

Udělují souhlas se zpracováním mých osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa bydliště, (dále jen „osobní údaje“) výše uvedeným subjektům.

Účelem zpracování osobních údajů je pro propagační a marketingová činnost, spočívající zejména v zasílání pravidelných noviněk a informací o aktivitách, službách a akcích výše uvedených společností, zasílání našich nabídek a dalších obchodních sdělení, a to nejen ve formě newsletteru vydávaného v elektronické podobě výše uvedených společností.

Prohlašuji, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé. Tento souhlas činím bezúplatně bez nároku na jakoukoliv odměnu nebo náhradu nákladů. Beru na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Dále potvrzuji, že jsem byl informován o skutečnosti, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny a jakým způsobem budou osobní údaje vymazány. Dále stvrzuji, že jsem byl informován o právu k přístupu k osobním údajům, právu na opravu osobních údajů, jakož i dalších právech stanovených v ustanovení Zákona o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb. Informace o právech subjektu údajů je také dostupná formou Směrnice pro nakládání s osobními údaji výše uvedených Společností a v Zásadách zpracování osobních údajů uveřejněných na webových stránkách výše uvedených Společností.

Tento souhlas představuje můj svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle a udělují jej na dobu 10 let.

Pokud budete chtít svůj souhlas odvolat, nebo máte-li na nás jakoukoliv otázku nebo požadujete uplatnění některého Vašeho práva, můžete se obrátit na Společnost prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručením e-mailu na adresu pověřence pro ochranu osobních údajů: [spravce@dfkgroup.cz](mailto:spravce@dfkgroup.cz).